



# UN MÉDECIN

par téléphone en **moins de 3 minutes**



Pour bénéficier gratuitement du service de téléconsultation **Medaviz**



J'active mon compte sur

**medaviz.com/cmip**

Votre code d'activation est composé de votre numéro d'adhérent,  
suivi de votre année de naissance en 4 chiffres

Puis je compose le

**09 71 08 20 18\***

ou je télécharge l'application



Pour toute question, écrivez-nous à [contact@medaviz.com](mailto:contact@medaviz.com). Ce service ne se substitue pas au médecin traitant, ni aux urgences.  
En cas d'urgence, appelez le 15.

\* Numéro non surtaxé.

# ÉLÉMENTS D'INFORMATION MEDAVIZ

## Qu'est-ce que Medaviz ?

Medaviz est un service qui vous permet d'appeler des médecins en direct, 24h/24 et 7j/7.

Tous les médecins sont diplômés en France et inscrits à l'ordre français. Ils vous donnent une première réponse médicale, vous orientent et vous délivrent une ordonnance si nécessaire/possible.

Les appels sont confidentiels, et l'anonymat est maintenu tant que la délivrance d'une ordonnance n'est pas nécessaire.

Le temps d'attente pour parler à un médecin est inférieur à 3 minutes.

Le service est inclus dans votre cotisation annuelle, et ne génère donc aucun surcoût. Le numéro d'appel n'est pas surtaxé.

## Dans quels cas appeler Medaviz ?

Les médecins Medaviz sont à votre disposition pour répondre à n'importe quelle interrogation médicale et à toutes vos questions du quotidien. Dès que vous avez une question, pour vous ou un de vos proches, vous appelez Medaviz et vous échangez avec un médecin qualifié qui répond à votre cas précis.

C'est notamment pratique si votre médecin traitant n'est pas disponible, ou si vous devez attendre plusieurs jours pour pouvoir le voir et que vous êtes inquiets.

Quelques exemples concrets :

- « *Dois-je consulter pour ce mal de dos ?* »
- « *Mon taux de cholestérol a augmenté lors de ma dernière prise de sang. Que dois-je faire ?* »
- « *Mon enfant est fiévreux. Quelle quantité de paracétamol puis-je lui donner ?* »
- « *Je suis enceinte et j'ai un problème de thyroïde, quels sont les risques pour mon enfant ?* »
- « *J'ai une gastro, comment la traiter ?* »

En cas d'urgence, nous vous invitons en revanche à appeler le 15.

## Qui sont les professionnels qui répondent sur Medaviz ?

Tous les professionnels de santé sont diplômés en France et inscrits à l'ordre français. Ils sont :

- Jeunes retraités ou en pré-retraite
- Jeunes médecins qui ne souhaitent pas s'installer mais font des remplacements
- Conjointes d'expatriés, qui ne peuvent pas pratiquer dans leur pays d'accueil
- Médecins à mobilité réduite

## Les spécialités auxquelles vous avez accès

Avec Medaviz, vous pouvez appeler :

- Des médecins généralistes, disponibles 24h/24 et 7j/7
- Des médecins spécialistes : pédiatres, gynécologues, ORL, etc
- Des professionnels du paramédical : pharmaciens, infirmières, sages-femmes, etc

Si vous choisissez de parler à un médecin spécialiste ou à un professionnel du paramédical, et que celui-ci n'est pas disponible, votre appel sera automatiquement renvoyé vers un médecin généraliste. Nous vous garantissons ainsi un premier niveau de réponse, 24h/24 et 7j/7.

## Comment activer votre compte ?

L'activation de votre compte se fait par internet via le lien suivant : <https://medaviz.com/cmp>

Sur le formulaire d'inscription :

1- Entrez votre code d'activation

*Celui-ci est composé de votre numéro d'adhérent, suivi de votre année de naissance en 4 chiffres.*

*Exemple : Votre numéro d'adhérent est le 1234567. Vous êtes né(e) en 1965. Votre code d'activation est le 12345671965.*

2- Cliquez sur « Envoyer »

3- Remplissez les champs du formulaire

## Comment appeler un médecin ?

Vous pouvez appeler un médecin de deux façons :

- En composant le **09 71 08 20 18** (numéro non surtaxé).

Enregistrez ce numéro dans votre répertoire pour pouvoir rappeler facilement !

Si la spécialité que vous demandez n'est pas disponible, l'appel sera renvoyé automatiquement vers un médecin généraliste.

- En utilisant l'application smartphone Medaviz, disponible dans les stores